

Datenschutzhinweise BLANCO UNIT App:

Deutschland + Österreich ab S. 2

Schweiz ab S. 12

Datenschutzhinweise nach Art. 13 DSGVO – BLANCO UNIT App

Präambel

Dieser Dienst (nachfolgend „App“) wird von der BLANCO GmbH + Co. KG (nachfolgend „wir“ oder „uns“) als Verantwortlicher im Sinne des jeweils geltenden Datenschutzrechts zur Verfügung gestellt.

Im Rahmen der App ermöglichen wir Ihnen den Abruf und Darstellungen folgender Informationen: Die App ermöglicht es Ihnen, digitale BLANCO Produkte via Bluetooth zu steuern. Die Steuerung umfasst neben der Remote-Wasserausgabe auch die Individualisierung Ihres BLANCO Produktes. Dies umfasst die Einstellung der Temperaturen, der Wasserhärte sowie zusätzliche Gerätefeatures. Zusätzlich ermöglicht die App einen schnellen Nachkauf von passenden Verbrauchsmaterialien wie Filter und CO2 Zylindern und unterstützt den Wechselprozess durch animierte Schritt-für-Schritt Anleitungen. Es steht zudem eine vollständige Statistik über die Produktnutzung zur Verfügung. Bei etwaigen Störungen kann via App ein Remote-Service des Produkts angefordert werden.

Bei der Nutzung der App werden von uns personenbezogene Daten über Sie verarbeitet. Unter personenbezogenen Daten sind sämtliche Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Weil uns der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung der App wichtig ist, möchten wir Sie mit den nachfolgenden Angaben darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wenn Sie die App nutzen und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus unterrichten wir Sie über die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten und, soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, auch über unsere berechtigten Interessen.

Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit unter dem Menüeintrag „Datenschutz“ innerhalb der App aufrufen.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

BLANCO GmbH + Co KG
Flehinger Straße 59
75038 Oberderdingen
Tel.: +49 7045 44-81100
E-Mail: info@blanco.de

in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit:

BLANCO Austria Küchentechnik GmbH
Ignaz-Köck-Straße 11
1210 Wien
Österreich
Tel.: +43 12782823
E-Mail: office@blanco.at

BLANCO UK Ltd.
1 Victor Way, Colney Street
St. Albans AL2 2FL
Vereinigtes Königreich
Tel.: +44 1923 635200
E-Mail: info@blanco.co.uk

BLANCO GmbH + Co. KG
Zweigniederlassung Steinhausen
Hinterbergstrasse 38b
6312 Steinhausen
Schweiz
Tel.: +41 62 3888990
E-Mail: blanco@blanco.ch

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten und des Datenschutz-Teams

Bei Fragen rund um den Datenschutz können Sie sich an unser Datenschutz-Team unter der E-Mail-Adresse: datenschutz-kt@blanco.de wenden.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der oben genannten Postanschrift mit dem Zusatz -Datenschutzbeauftragter- oder der E-Mail-Adresse:
datenschutzbeauftragter@blanc-fischer.com.

Geltungsbereich der Datenschutzhinweise:

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Leistungen innerhalb der App. Für die Nutzung aller Funktionen ist die Registrierung innerhalb der App notwendig. Für darüber hinaus angebotene Leistungen wie z.B. Käufe, Produktregistrierungen, Newsletteranmeldungen, usw. gelten andere Datenschutzhinweise. Informationen zu diesen Datenverarbeitungen erhalten Sie in gesonderten Datenschutzhinweisen an geeigneter Stelle.

1. Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten

Bestimmte Informationen werden bereits automatisch verarbeitet, sobald Sie die App verwenden. Welche personenbezogenen Daten genau verarbeitet werden, haben wir im Folgenden für Sie aufgeführt:

1.1 Informationen, die beim Download der App erhoben werden

Beim Download der App werden bestimmte erforderliche Informationen an den von Ihnen ausgewählten App Store (z.B. Apple App-Store oder Google Play-Store) übermittelt, insbesondere können dabei der Nutzernamen, die E-Mail-Adresse, die Kundennummer Ihres Accounts, der Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie die individuelle GeräteKennziffer verarbeitet werden. Zudem erhebt der App-Store noch eigenständig verschiedene Daten und stellt Ihnen Analyseergebnisse zur Verfügung. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich durch den jeweiligen App Store und liegt außerhalb unseres Einflussbereiches. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

Datenschutzhinweise Apple App-Store: <https://www.apple.com/de/legal/privacy/de-ww/>
Datenschutzhinweise Google Play-Store: <https://policies.google.com/privacy>

1.2 Informationen, die automatisch erhoben werden

Bei Nutzung der mobilen App verarbeiten wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten automatisch übermittelt, (1) um die komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen, (2) um Ihnen den Dienst und die damit verbundenen Funktionen zur Verfügung zu stellen; (3) die Funktionen und Leistungsmerkmale der App zu verbessern und (4) Missbrauch sowie Fehlfunktionen vorzubeugen und zu beseitigen:

- IP-Adresse
- Device-ID
- App-ID
- Zeitpunkt des Zugriffs (Datum und Uhrzeit der Anfrage)
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (besuchte Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- vorher besuchte Seite
- Browser
- Betriebssystem
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass (1) die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen als Betroffener und uns gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Nutzung der App erforderlich ist i.V.m. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG (wenn hierbei Daten auf dem Endgerät gespeichert werden oder auf Daten zugegriffen wird, die auf dem Endgerät gespeichert sind), oder (2) wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Funktionsfähigkeit und den fehlerfreien Betrieb der App zu gewährleisten und einen markt- und interessengerechten Dienst anbieten zu können, dass hier Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO überwiegt.

Verschlüsselung

Die App und das Produkt nutzen aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung personenbezogener Daten und anderer vertraulicher Inhalte mit der BLANCO-Cloud eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Die direkte Kommunikation zwischen App und Gerät via Bluetooth ist ebenfalls entsprechend verschlüsselt.

1.3 Nutzung der App

Im Rahmen der App können Sie diverse Informationen, Aufgaben und Aktivitäten eingeben, verwalten und bearbeiten über die im nachfolgenden informiert wird. Diese Informationen umfassen insbesondere Daten über die BLANCO UNIT App. Die App erfordert darüber hinaus folgende Berechtigungen:

- Mitteilungen
- Bluetooth
- Ortungsdienste (für den WiFi Manager)

Die Verarbeitung und Verwendung von Nutzungsdaten erfolgen zur Bereitstellung des Dienstes. Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen als Betroffener und uns gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Nutzung der App erforderlich ist i.V.m. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG (wenn hierbei Daten auf dem Endgerät gespeichert werden oder auf Daten zugegriffen wird, die auf dem Endgerät gespeichert sind). Auf Ihrem Endgerät haben sie jederzeit die Möglichkeit entsprechende Einstellungen und Berechtigungen anzupassen.

Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen der Nutzung der App können unterschiedliche personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Diese könnten unter anderem folgende sein:

Seriennummer:

Ist eine alphanummerische Bezeichnung zur eindeutigen Geräteidentifikation. Die Seriennummer dient als Identifikator für Elemente, die in einer Serie verwendet wurden und enthält Hinweise auf die Produktionsbedingungen.

Servicecode:

Die Servicecode ist eine Nummer, welche nach dem Zufallsprinzip vom Gerät selbst generiert wird.

Device-ID:

Die Device-ID besteht aus der Zusammenführung zweier unterschiedlicher zufälliger Gerätecodes. Nur wenn Sie uns beide Codes mitteilen können wir die Device-ID nachbilden und sodann die Daten in der Cloud zu Ihrer Maschine zuordnen. Andernfalls ist eine direkte Zuordnung der Informationen zu Ihnen durch uns nicht möglich.

App-ID:

Die App-ID ist ein Identifikationsmerkmal, welches aus der Systemzeit (Zeitpunkt der Anfrage) und einer Zufallszahl besteht, die von der Cloud generiert wird. Diese ist für uns nicht auslesbar.

Pairing Code:

5-stelliger Code, welcher sich auf dem Typenschild hinter dem CO₂-Zylinder. Werksseitig handelt es sich um die letzten 5 Stellen der Seriennummer. Hierdurch wird das Gerät mit der App verbunden. Der Pairing Code kann auch durch einen individuellen 5-stelligen numerischen Code ersetzt werden.

Gerätedaten:

Die Gerätedaten bestehen z.B. aus Error-/ Warn-/ Hinweismeldungen, Geräteeinstellungen, Nutzungsdaten oder Systeminformationen.

IP-Adresse:

Ist ein eindeutiges Identifikationsmerkmal eines Endgeräts, um den Standort im Internet zu definieren.

Verbrauchs- und Nutzungsinformationen:

Hierzu gehören Wasserbezüge (Wasserart, Menge, Zeitpunkt) oder Ereignisinformationen wie: Reinigung abgeschlossen, CO₂-Filter erschöpft, Update abgeschlossen usw...

Zugangsdaten (Benutzername und Passwort):

Benutzernamen und Passwort werden auf Wunsch des Nutzers im Safe Storage der App gespeichert, um einen schnellen und komfortablen Login zu ermöglichen.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Im Rahmen der App stehen Ihnen unterschiedliche Möglichkeiten zur Verfügung, zu deren Zwecken unterschiedliche personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- **Registrierung innerhalb der BLANCO-App**

Für die vollständige Nutzung aller Funktionsweisen in der BLANCO-App ist eine Registrierung erforderlich. Dabei werden folgende personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet: E-Mail-Adresse, Benutzername, Passwort und ggf. weitere Benutzerdaten. Dies betrifft unter anderem die Funktionen, wie Einstellung persönlicher Präferenz des Nutzers P1-P4, Einstellung CO₂-Intensität, Deaktivierung Heißwassermodus, Einstellen der Wasserhärte, Kalibrierung, Remote Wasser auslösen (Bluetooth) mit 10 ml Schrittweise (ohne App nur in 25 ml oder 50 ml Schritten), Erweiterter 1st Level Support (durch die App kann der 1st Level Support eine Remote-Analyse der Armatur vornehmen), Statistik & Push Notifications (Gesamtausgabe in Liter, Anzahl der Einzelbezüge, Umrechnung der Gesamtausgabe in verschiedenen Gebinde Größen, Anzeige der Verteilung der Ausgabe der unterschiedlichen Wassertypen, u.ä.).

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO das vertragliche Nutzungsverhältnis.

- **Produktsteuerung und Verwaltung mehrerer BLANCO-Produkte**

Hierbei haben Sie die Möglichkeit Geräteeinstellungen zu ändern wie die Einstellung der Wassermenge und Wasserart (still, mittel, klassisch), die Wasserabgabe zu starten, Temperatur des Wassers, Filter- und Wasserhärtekonfiguration inklusive der Steuerung des Reinigungsprozesses, Individualisierung der CO₂-Intensitäten der Wassertypen, Kalibrierung sowie das Produkt über Ihre App zu steuern.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO das vertragliche Nutzungsverhältnis.

- **Anzeigen der Gerätezustände (Füllstände)**

Über die App steht Ihnen die Funktion zur Verfügung den Filter- und Reinigungsstatus (FD-Wert) in %, den CO₂-Status in % sowie Einstellungen z.B. der Temperatur anzuzeigen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO das vertragliche Nutzungsverhältnis.

- **Statistiken zum Verbrauch**

Über die App steht Ihnen die Funktion zur Verfügung Tages-, Wochen-, Monats- und Jahresstatistiken über Wasserausgaben und Wasserarten zu erhalten und so Ihre Verbräuche und Nutzungen einzusehen. Eine Zuordnung zu Ihnen durch uns ist hierbei nicht möglich, es sei denn, Sie erteilen uns die Erlaubnis wie z.B. zum Remote Service.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO das vertragliche Nutzungsverhältnis.

- **Mitteilungen über Push-Nachrichten**

Über die App haben Sie die Möglichkeiten Benachrichtigung in Form von Push-Nachrichten zu empfangen. Dabei können Sie über Fehler, Warnungen und weitere Nachrichten einschließlich Lösungsvorschläge, wie z.B. über den Zustand der Filter oder CO₂-Kartusche, Benachrichtigungen zum Reinigungs- und Filterwechselprozess, Reinigungsfehler und weitere nützlicher Nachrichten informiert werden. Hierzu können Sie die Zustimmung an Ihrem Mobilgerät für die App durchführen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO die Einwilligung, welche Sie in Form der entsprechenden Berechtigung über die Apple Notification Service / Google Cloud Messaging Service an Ihrem Mobilegerät einstellen

können. Die Zustimmung ist freiwillig und muss nicht erteilt werden. Möchten Sie keine Zustimmung in die Benachrichtigungen geben erhalten Sie keine Push-Nachrichten.

Sie haben jederzeit die einmal erteilte Zustimmung zu widerrufen, indem Sie die Einstellungen an Ihrem Mobiltelefon bezüglich der App im Apple Notification Service / Google Cloud Messaging Service entsprechend vornehmen.

- **Firmware-Updates**

Im Rahmen der App-Nutzung können Firmware-Updates durchgeführt werden. Diese dienen der Aktualisierung des Systems, um es auf aktuellem Stand zu halten. Bei Verbindung des Geräts zum Internet erhält das Geräte aus der Cloud die Information, dass ein neues Firmware-Update zur Verfügung steht. Zum Start ist gleichwohl eine Bluetooth-Verbindung vom Gerät zur App notwendig und muss durch Sie gestartet werden.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO das vertragliche Nutzungsverhältnis.

- **Zurücksetzen auf Werkseinstellungen**

App-Reset

Der App-Reset wird auf der App ausgelöst und führt zur Löschung aller lokaler Daten der App sowie zur Auflösung aller Pairings der App mit der Cloud. Als App-User haben sie somit keinen Zugriff mehr auf die mit der App zuvor verbundenen Geräte. Wird ein App-Reset durchgeführt, so betrifft das nur die App. Die App-ID wird überall gelöscht, wo sie enthalten war. Es besteht kein Zugriff mehr zu Daten in einer bestimmten Device-ID. Das Geräte und die Daten zum Gerät in der Cloud bleiben erhalten.

Device-Reset

Der Device-Reset wird auf dem Gerät ausgelöst und führt zu einem Zurücksetzen der Consumer-Firmware sowie aller lokalen Daten auf dem Gerät (wie Einstellungen, WLAN-Verbindung, usw.) Das Gerät muss neu eingerichtet werden. Es werden keine Daten mehr in die Cloud gesendet, bis das Gerät neu eingerichtet und verbunden wurde. Die in der Cloud liegenden Daten bleiben erhalten. Wird ein Device-Reset durchgeführt, bleibt darüber hinaus das Gerät mit den Apps verbunden.

Data-Reset

Der Data-Reset wird auf der App ausgelöst und löscht alle Daten zu einem Gerät in der Cloud (wie z.B. alle Datenpakete, Pairings, usw.). Alle Cloud-Daten zu einem Gerät werden gelöscht. Es existiert keine Geräte-Historie mehr sowie keine Verbindung mehr zu einer App. Keiner der App-User, die mit dem Gerät verbunden waren, kann Daten mehr sehen oder das Gerät sehen sowie steuern. Dieser Vorgang kann nicht mehr rückgängig gemacht werden. Wird ein Data-Reset durchgeführt, löscht dies alle Daten in der Cloud, die zu einer bestimmten Geräte-ID gehören, die Apps haben keinen Zugriff mehr auf das Gerät oder die Daten.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO das vertragliche Nutzungsverhältnis.

- **Weitere zusätzliche Features**

In der App stehen Ihnen weitere Funktionen zur Verfügung wie z.B. Einweisungen und Instruktionen zur Reinigung und Wechsel der Filter oder den Wechsel der CO₂-Kartusche in Schritt-für-Schritt-Anleitungen. Sie erhalten darüber hinaus weitere Unterstützung zur Benutzerführung durch unterschiedliche Animationen.

- Wasserhärte einstellen, die bei Filterkonfiguration hilft
- Lesen der Geräteinformationen wie der Firmware-Version des Haupt-Controllers, der Firmware-Version des Connectivity-Controllers und der Netzwerkkonfiguration (+ MAC-Adressen) sowie Verbindungstatistiken
- Einstellung der Personalisierungen P1 – P4 (Wassertyp, Menge, individueller CO₂-Gehalt)

- Einstellung, ob ein Verlängerungsset verwendet wurde
- Ändern des Pair Codes
- Einstellung des CO₂ Gehalts für Wassertyp Medium und Classic
- Störungshandbuch sowie Maßnahmen zur Fehlerbehebung
- Werkseinstellungen

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO das vertragliche Nutzungsverhältnis.

- Kundendienst BLANCO Cloud Watch

Über die App haben Sie die Möglichkeit den BLANCO Kundendienst (Cloud Watch) zu erreichen. Hierzu wählen Sie einen der genannten Kommunikationskanäle. Mit Hilfe der Seriennummer und des Servicecodes, welchen Sie über die App in den Geräteinformationen ablesen und dem Kundendienst mitteilen müssten, kann der Kundendienst die notwendige Device-ID generieren. Dies ermöglicht dem Kundendienst Zugriff auf die Daten und Informationen Ihres Gerätes zu erhalten. Hierdurch können Fehler und Unstimmigkeiten durch den Kundendienst geprüft werden und Ihnen hierzu eine Lösung geliefert werden. Der Zugriff auf diese Daten mithilfe der generierten Device-ID ist nur temporär und wird nach vollständiger Lösung Ihres Problems wieder beendet.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO das vertragliche Nutzungsverhältnis.

- Entwicklungsbegleitende Analysen

Darüber hinaus werden von uns entwicklungsbegleitende Analysen durchgeführt, um mögliche Fehler zu identifizieren aber auch Anpassungen an vorhandenen Modellen sowie Erkenntnisse zur Entwicklung und Verbesserung zukünftiger Produkte zu erhalten. Dabei werden unter anderem Verbrauchs-Daten, Firmware-Stände sowie Systemzustände analysiert. Dies erfolgt in anonymer bzw. pseudonymer Form, sodass keine direkte Zuordnung zu Ihnen möglich ist. Eine Zuordnung der Informationen ist nur durch Sie selbst möglich. Durch uns würde es nur möglich sein, wenn Sie uns die unter Nennung Ihrer Seriennummer und dem Servicecode freigeben.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist dabei unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, welches in der Stabilisierung, Fehlerbehebung und Verbesserung unserer Produkte sowie für der Produktentwicklung liegt.

- Kontaktmöglichkeit

Über die App haben Sie darüber hinaus die Möglichkeit uns bei Fragen, Anregungen und weiterer Anliegen zu kontaktieren. Dabei stehen Ihnen neben der Telefonnummer auch das Kontaktformular zur Verfügung.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, wenn die Anfrage in Zusammenhang mit dem vertraglichen Nutzungsverhältnis steht. In allen anderen Fällen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung unser berechtigtes Interesse Ihre Anfrage aufzunehmen und sie ordnungsgemäß zu beantworten.

- Nachbestellung von Verbrauchsmaterialien und Ersatzteilen sowie Produktregistrierung

Sollten Sie Bedarf an Ersatzteilen oder Verbrauchsmaterialien wie Filter, CO₂-Kartuschen, Reinigungsmaterialien sowie Trinkzubehör oder anderen Produkten haben, können Sie unseren Online-Shop besuchen. Auch können Sie für Ihr Gerät eine Produktregistrierung vornehmen. Sie gelangen über die App direkt zum Online-Shop und können Bestellungen sowie Produktregistrierungen vornehmen. Sollten Sie unseren Online-Shop besuchen wollen werden sie zu diesem weitergeleitet. Dabei finden Datenverarbeitungen statt. Hierrüber werden Sie in den entsprechenden Datenschutzhinweisen informiert, die Ihnen bei der Weiterleitung in den Online-Shop zur Kenntnis gestellt werden.

- Verwendung anonymer und aggregierter Daten

Wir haben die Möglichkeit die im Rahmen der BLANCO UNIT App verarbeitenden personenbezogenen Daten zu anonymisieren und zu aggregieren. Unter Wahrung der

Anonymität können wir alle so entstandenen Daten für eigene Zwecke, wie statistische Auswertungen, Branchenvergleiche, Benchmarking, Produktverbesserungen, Produktneuentwicklungen und weitere vergleichbare Zwecke verwenden und nutzen. Anonymisierte oder aggregierte Daten gelten nicht länger als personenbezogene Daten und werden von einer Herausgabe oder Löschpflicht nicht umfasst. Wir sind berechtigt, solche Daten für eigene Zwecke über das Vertragsende hinaus zu nutzen und aufzubewahren.

Zweckänderungen

Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten zu anderen als den beschriebenen Zwecken erfolgen nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder Sie in den geänderten Zweck der Datenverarbeitung eingewilligt haben. Im Falle einer Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken als denen, für den die Daten ursprünglich erhoben worden sind, informieren wir Sie vor der Weiterverarbeitung über diese anderen Zwecke und stellen Ihnen sämtliche weitere hierfür maßgeblichen Informationen zur Verfügung.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Verarbeitet werden die personenbezogenen Daten der App durch zuständige Personen der Blanco GmbH + Co KG. Es besteht die Möglichkeit, dass andere Unternehmen der BLANCO-Gruppe sowie der B&F-Gruppe, zu der auch wir gehören, zur Erfüllung der Zwecke Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten. Dies können z.B. die einzelnen Landesgesellschaften sein, um den Kundendienst erbringen zu können.

Weitere Empfänger sind die Blanc und Fischer IT Services GmbH zur Aufrechterhaltung der IT-Infrastruktur sowie zur Verfügungstellung der entsprechenden Softwareanwendungen. Als Dienstleister und Softwareanwendungen werden Systeme folgender Unternehmen eingesetzt: Microsoft Ireland Operations Ltd., Amazon Web Services EMEA Sarl, IBM Deutschland GmbH, Codeatelier GmbH, ACT Smartware GmbH. Mit den Dienstleistern sind entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen.

Eine weitere Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ohne Ihre ausdrückliche vorherige Einwilligung erfolgt neben den explizit in dieser Datenschutzerklärung genannten Fällen lediglich dann, wenn es gesetzlich zulässig bzw. erforderlich ist. Dies kann u.a. der Fall sein, wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen des Nutzers oder einer anderen natürlichen Person zu schützen.

Wenn es zur Aufklärung einer rechtswidrigen bzw. missbräuchlichen Nutzung der App oder für die Rechtsverfolgung erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an die Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden sowie ggf. an geschädigte Dritte oder Rechtsberater weitergeleitet. Dies geschieht jedoch nur, wenn Anhaltspunkte für ein gesetzwidriges bzw. missbräuchliches Verhalten vorliegen. Eine Weitergabe kann auch stattfinden, wenn dies der Durchsetzung von Nutzungsbedingungen oder anderen Rechtsansprüchen dient. Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen. Dies sind Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die bußgeldbewährte Ordnungswidrigkeiten verfolgen, und die Finanzbehörden.

Übermittlung in Drittländer

Die Datenverarbeitung findet grundsätzlich in der EU statt. Eine Drittlandübermittlung ist grundsätzlich nicht vorgesehen. Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit könnte es vorkommen, dass für die oben genannten Zwecke ein Zugriff von BLANCO-Gesellschaften aus einem Drittland notwendig ist.

Speicherdauer, Löschungen und gesetzliche Aufbewahrungspflichten

Die personenbezogenen Daten werden nur so lange verarbeitet, wie sie zur Erreichung der Zwecke notwendig sind. Das ist grundsätzlich der Fall, wenn Sie die Löschung durch Reset auf Werkseinstellungen vornehmen. Beachten Sie bitte dabei die unterschiedlichen Löschmöglichkeiten (App-Reset, Device-Reset oder Data-Reset). Sollte ein Verarbeitungsvorgang auf eine Einwilligung gestützt werden, so werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, wenn Sie die Einwilligung widerrufen.

Hiervon unberührt bleiben gesetzliche Aufbewahrungspflichten. In dem Fall werden die personenbezogenen Daten so eingeschränkt, dass sie nur noch zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten aufbewahrt werden.

Darüber hinaus haben wir die Möglichkeit Ihre personenbezogenen Daten zu anonymisieren, sodass kein Bezug zu Ihnen hergestellt werden kann. In dem Fall erfolgt keine weitere Löschung.

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch

Als betroffene Person haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) Ihrer Daten und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO). Bitte wenden Sie sich hierzu an die verantwortliche Stelle unter den angegebenen Kontaktdaten.

Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gemäß Art. 21 DSGVO jederzeit gegen die Verarbeitung dieser Daten Widerspruch einzulegen. Wir werden diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten außer Kraft setzen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen. Sie können Ihren Widerspruch direkt per E-Mail an datenschutz-kt-blanco.de senden.

Beschwerderecht

Als betroffene Person können Sie sich bei Beschwerden jederzeit an eine Aufsichtsbehörde wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, Tel.: +49 711 615541 0, E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de. Eine Auflistung der weiteren deutschen Aufsichtsbehörden mit Kontaktdaten erhalten Sie über folgenden Link: <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html> oder europäische Aufsichtsbehörden unter folgendem Link: <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Europa/Europa-node.html>.

Bestehen einer Erforderlichkeit zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung der Daten für die genannten Zwecke ist erforderlich, da ansonsten die entsprechenden Funktionsweisen für die Erfüllung der erforderlichen Zwecke nicht möglich sind. Andernfalls kann die Funktionalität der App nicht sichergestellt werden.

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir halten diese Datenschutzerklärung immer auf dem neuesten Stand. Deshalb behalten wir uns vor, sie von Zeit zu Zeit zu ändern und Änderungen bei der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten nachzupflegen. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist stets unter „Datenschutz“ innerhalb der App abrufbar.

Stand: November 2023

Datenschutzhinweise nach Art. 19 DSGVO – BLANCO UNIT

App

Präambel

Dieser Dienst (nachfolgend „App“) wird von der BLANCO GmbH + Co. KG (nachfolgend „wir“ oder „uns“) als Verantwortlicher im Sinne des jeweils geltenden Datenschutzrechts zur Verfügung gestellt.

Im Rahmen der App ermöglichen wir Ihnen den Abruf und Darstellungen folgender Informationen: Die App ermöglicht es Ihnen, digitale BLANCO Produkte via Bluetooth zu steuern. Die Steuerung umfasst neben der Remote-Wasserausgabe auch die Individualisierung Ihres BLANCO Produktes. Dies umfasst die Einstellung der Temperaturen, der Wasserhärte sowie zusätzliche Gerätefeatures. Zusätzlich ermöglicht die App einen schnellen Nachkauf von passenden Verbrauchsmaterialien wie Filter und CO2 Zylindern und unterstützt den Wechselprozess durch animierte Schritt-für-Schritt Anleitungen. Es steht zudem eine vollständige Statistik über die Produktnutzung zur Verfügung. Bei etwaigen Störungen kann via App ein Remote-Service des Produkts angefordert werden.

Bei der Nutzung der App werden von uns personenbezogene Daten über Sie verarbeitet. Unter personenbezogenen Daten sind sämtliche Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Weil uns der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung der App wichtig ist, möchten wir Sie mit den nachfolgenden Angaben darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wenn Sie die App nutzen und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus unterrichten wir Sie über die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten und, soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, auch über unsere berechtigten Interessen.

Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit unter dem Menüeintrag „Datenschutz“ innerhalb der App aufrufen.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

BLANCO GmbH + Co KG
Flehinger Straße 59
75038 Oberderdingen
Tel.: +49 7045 44-81100
E-Mail: info@blanco.de

in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit:

BLANCO Austria Küchentechnik GmbH
Ignaz-Köck-Straße 11
1210 Wien
Österreich
Tel.: +43 12782823
E-Mail: office@blanco.at

BLANCO UK Ltd.
1 Victor Way, Colney Street
St. Albans AL2 2FL
Vereinigtes Königreich
Tel.: +44 1923 635200
E-Mail: info@blanco.co.uk

BLANCO GmbH + Co. KG
Zweigniederlassung Steinhausen
Hinterbergstrasse 38b
6312 Steinhausen
Schweiz
Tel.: +41 62 3888990
E-Mail: blanco@blanco.ch

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten und des Datenschutz-Teams

Bei Fragen rund um den Datenschutz können Sie sich an unser Datenschutz-Team unter der E-Mail-Adresse: datenschutz-kt@blanco.de wenden.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der oben genannten Postanschrift mit dem Zusatz -Datenschutzbeauftragter- oder der E-Mail-Adresse:
datenschutzbeauftragter@blanc-fischer.com.

Geltungsbereich der Datenschutzhinweise:

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Leistungen innerhalb der App. Für die Nutzung aller Funktionen ist die Registrierung innerhalb der App notwendig. Für darüber hinaus angebotene Leistungen wie z.B. Käufe, Produktregistrierungen, Newsletteranmeldungen, usw. gelten andere Datenschutzhinweise. Informationen zu diesen Datenverarbeitungen erhalten Sie in gesonderten Datenschutzhinweisen an geeigneter Stelle.

1. Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten

Bestimmte Informationen werden bereits automatisch verarbeitet, sobald Sie die App verwenden. Welche personenbezogenen Daten genau verarbeitet werden, haben wir im Folgenden für Sie aufgeführt:

1.1 Informationen, die beim Download der App erhoben werden

Beim Download der App werden bestimmte erforderliche Informationen an den von Ihnen ausgewählten App Store (z.B. Apple App-Store oder Google Play-Store) übermittelt, insbesondere können dabei der Nutzernamen, die E-Mail-Adresse, die Kundennummer Ihres Accounts, der Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie die individuelle GeräteKennziffer verarbeitet werden. Zudem erhebt der App-Store noch eigenständig verschiedene Daten und stellt Ihnen Analyseergebnisse zur Verfügung. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich durch den jeweiligen App Store und liegt außerhalb unseres Einflussbereiches. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

Datenschutzhinweise Apple App-Store: <https://www.apple.com/de/legal/privacy/de-ww/>
Datenschutzhinweise Google Play-Store: <https://policies.google.com/privacy>

1.2 Informationen, die automatisch erhoben werden

Bei Nutzung der mobilen App verarbeiten wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten automatisch übermittelt, (1) um die komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen, (2) um Ihnen den Dienst und die damit verbundenen Funktionen zur Verfügung zu stellen; (3) die Funktionen und Leistungsmerkmale der App zu verbessern und (4) Missbrauch sowie Fehlfunktionen vorzubeugen und zu beseitigen:

- IP-Adresse
- Device-ID
- App-ID
- Zeitpunkt des Zugriffs (Datum und Uhrzeit der Anfrage)
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (besuchte Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- vorher besuchte Seite
- Browser
- Betriebssystem
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass (1) die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen als Betroffener und uns oder (2) wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Funktionsfähigkeit und den fehlerfreien Betrieb der App zu gewährleisten und einen markt- und interessengerechten Dienst anbieten zu können, dass hier Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten überwiegt.

Verschlüsselung

Die App und das Produkt nutzen aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung personenbezogener Daten und anderer vertraulicher Inhalte mit der BLANCO-Cloud eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Die direkte Kommunikation zwischen App und Gerät via Bluetooth ist ebenfalls entsprechend verschlüsselt.

1.3 Nutzung der App

Im Rahmen der App können Sie diverse Informationen, Aufgaben und Aktivitäten eingeben, verwalten und bearbeiten über die im nachfolgenden informiert wird. Diese Informationen umfassen insbesondere Daten über die BLANCO UNIT App. Die App erfordert darüber hinaus folgende Berechtigungen:

- Mitteilungen
- Bluetooth
- Ortungsdienste (für den WiFi Manager)

Die Verarbeitung und Verwendung von Nutzungsdaten erfolgen zur Bereitstellung des Dienstes. Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass die Verarbeitung für die

Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen als Betroffener und uns zur Nutzung der App erforderlich ist. Auf Ihrem Endgerät haben sie jederzeit die Möglichkeit entsprechende Einstellungen und Berechtigungen anzupassen.

Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen der Nutzung der App können unterschiedliche personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Diese könnten unter anderem folgende sein:

Seriennummer:

Ist eine alphanummerische Bezeichnung zur eindeutigen Geräteidentifikation. Die Seriennummer dient als Identifikator für Elemente, die in einer Serie verwendet wurden und enthält Hinweise auf die Produktionsbedingungen.

Servicecode:

Die Servicecode ist eine Nummer, welche nach dem Zufallsprinzip vom Gerät selbst generiert wird.

Device-ID:

Die Device-ID besteht aus der Zusammenführung zweier unterschiedlicher zufälliger Gerätecodes. Nur wenn Sie uns beide Codes mitteilen können wir die Device-ID nachbilden und sodann die Daten in der Cloud zu Ihrer Maschine zuordnen. Andernfalls ist eine direkte Zuordnung der Informationen zu Ihnen durch uns nicht möglich.

App-ID:

Die App-ID ist ein Identifikationsmerkmal, welches aus der Systemzeit (Zeitpunkt der Anfrage) und einer Zufallszahl besteht, die von der Cloud generiert wird. Diese ist für uns nicht auslesbar.

Pairing Code:

5-stelliger Code, welcher sich auf dem Typenschild hinter dem CO₂-Zylinder. Werksseitig handelt es sich um die letzten 5 Stellen der Seriennummer. Hierdurch wird das Gerät mit der App verbunden. Der Pairing Code kann auch durch einen individuellen 5-stelligen numerischen Code ersetzt werden.

Gerätedaten:

Die Gerätedaten bestehen z.B. aus Error-/ Warn-/ Hinweismeldungen, Geräteeinstellungen, Nutzungsdaten oder Systeminformationen.

IP-Adresse:

Ist ein eindeutiges Identifikationsmerkmal eines Endgeräts, um den Standort im Internet zu definieren.

Verbrauchs- und Nutzungsinformationen:

Hierzu gehören Wasserbezüge (Wasserart, Menge, Zeitpunkt) oder Ereignisinformationen wie: Reinigung abgeschlossen, CO₂-Filter erschöpft, Update abgeschlossen usw...

Zugangsdaten (Benutzername und Passwort):

Benutzernamen und Passwort werden auf Wunsch des Nutzers im Safe Storage der App gespeichert, um einen schnellen und komfortablen Login zu ermöglichen.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Im Rahmen der App stehen Ihnen unterschiedliche Möglichkeiten zur Verfügung, zu deren Zwecken unterschiedliche personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Registrierung innerhalb der BLANCO-App

Für die vollständige Nutzung aller Funktionsweisen in der BLANCO-App ist eine Registrierung erforderlich. Dabei werden folgende personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet: E-Mail-Adresse, Benutzername, Passwort und ggf. weitere Benutzerdaten. Dies betrifft unter anderem die Funktionen, wie Einstellung persönlicher Präferenz des Nutzers P1-P4, Einstellung CO₂-Intensität, Deaktivierung Heißwassermodus, Einstellen der Wasserhärte, Kalibrierung, Remote Wasser auslösen (Bluetooth) mit 10 ml Schrittweise (ohne App nur in 25 ml oder 50 ml Schritten), Erweiterter 1st Level Support (durch die App kann der 1st Level Support eine Remote-Analyse der Armatur vornehmen), Statistik & Push Notifications (Gesamtausgabe in Liter, Anzahl der Einzelbezüge, Umrechnung der Gesamtausgabe in verschiedenen Gebinde Größen, Anzeige der Verteilung der Ausgabe der unterschiedlichen Wassertypen, u.ä.).

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das vertragliche Nutzungsverhältnis.

- Produktsteuerung und Verwaltung mehrerer BLANCO-Produkte

Hierbei haben Sie die Möglichkeit Geräteeinstellungen zu ändern wie die Einstellung der Wassermenge und Wasserart (still, mittel, klassisch), die Wasserabgabe zu starten, Temperatur des Wassers, Filter- und Wasserhärtekonfiguration inklusive der Steuerung des Reinigungsprozesses, Individualisierung der CO₂-Intensitäten der Wassertypen, Kalibrierung sowie das Produkt über Ihre App zu steuern.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das vertragliche Nutzungsverhältnis.

- Anzeigen der Gerätezustände (Füllstände)

Über die App steht Ihnen die Funktion zur Verfügung den Filter- und Reinigungsstatus (FD-Wert) in %, den CO₂-Status in % sowie Einstellungen z.B. der Temperatur anzuzeigen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das vertragliche Nutzungsverhältnis.

- Statistiken zum Verbrauch

Über die App steht Ihnen die Funktion zur Verfügung Tages-, Wochen-, Monats- und Jahresstatistiken über Wasserausgaben und Wasserarten zu erhalten und so Ihre Verbräuche und Nutzungen einzusehen. Eine Zuordnung zu Ihnen durch uns ist hierbei nicht möglich, es sei denn, Sie erteilen uns die Erlaubnis wie z.B. zum Remote Service.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das vertragliche Nutzungsverhältnis.

- Mitteilungen über Push-Nachrichten

Über die App haben Sie die Möglichkeiten Benachrichtigung in Form von Push-Nachrichten zu empfangen. Dabei können Sie über Fehler, Warnungen und weitere Nachrichten einschließlich Lösungsvorschläge, wie z.B. über den Zustand der Filter oder CO₂-Kartusche, Benachrichtigungen zum Reinigungs- und Filterwechselprozess, Reinigungsfehler und weitere nützlicher Nachrichten informiert werden. Hierzu können Sie die Zustimmung an Ihrem Mobilgerät für die App durchführen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Einwilligung, welche Sie in Form der entsprechenden Berechtigung über die Apple Notification Service / Google Cloud Messaging Service an Ihrem Mobilegerät einstellen können. Die Zustimmung ist freiwillig und muss nicht erteilt werden. Möchten Sie keine Zustimmung in die Benachrichtigungen geben erhalten Sie keine Push-Nachrichten.

Sie haben jederzeit die einmal erteilte Zustimmung zu widerrufen, indem Sie die Einstellungen an Ihrem Mobiltelefon bezüglich der App im Apple Notification Service / Google Cloud Messaging Service entsprechend vornehmen.

- Firmware-Updates

Im Rahmen der App-Nutzung können Firmware-Updates durchgeführt werden. Diese dienen der Aktualisierung des Systems, um es auf aktuellem Stand zu halten. Bei Verbindung des Geräts zum Internet erhält das Geräte aus der Cloud die Information, dass ein neues

Firmware-Update zur Verfügung steht. Zum Start ist gleichwohl eine Bluetooth-Verbindung vom Gerät zur App notwendig und muss durch Sie gestartet werden.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das vertragliche Nutzungsverhältnis.

- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

App-Reset

Der App-Reset wird auf der App ausgelöst und führt zur Löschung aller lokaler Daten der App sowie zur Auflösung aller Pairings der App mit der Cloud. Als App-User haben sie somit keinen Zugriff mehr auf die mit der App zuvor verbundenen Geräte. Wird ein App-Reset durchgeführt, so betrifft das nur die App. Die App-ID wird überall gelöscht, wo sie enthalten war. Es besteht kein Zugriff mehr zu Daten in einer bestimmten Device-ID. Das Geräte und die Daten zum Gerät in der Cloud bleiben erhalten.

Device-Reset

Der Device-Reset wird auf dem Gerät ausgelöst und führt zu einem Zurücksetzen der Consumer-Firmware sowie aller lokalen Daten auf dem Gerät (wie Einstellungen, WLAN-Verbindung, usw.) Das Gerät muss neu eingerichtet werden. Es werden keine Daten mehr in die Cloud gesendet, bis das Gerät neu eingerichtet und verbunden wurde. Die in der Cloud liegenden Daten bleiben erhalten. Wird ein Device-Reset durchgeführt, bleibt darüber hinaus das Gerät mit den Apps verbunden.

Data-Reset

Der Data-Reset wird auf der App ausgelöst und löscht alle Daten zu einem Gerät in der Cloud (wie z.B. alle Datenpakete, Pairings, usw.). Alle Cloud-Daten zu einem Gerät werden gelöscht. Es existiert keine Geräte-Historie mehr sowie keine Verbindung mehr zu einer App. Keiner der App-User, die mit dem Gerät verbunden waren, kann Daten mehr sehen oder das Gerät sehen sowie steuern. Dieser Vorgang kann nicht mehr rückgängig gemacht werden. Wird ein Data-Reset durchgeführt, löscht dies alle Daten in der Cloud, die zu einer bestimmten Geräte-ID gehören, die Apps haben keinen Zugriff mehr auf das Gerät oder die Daten.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das vertragliche Nutzungsverhältnis.

- Weitere zusätzliche Features

In der App stehen Ihnen weitere Funktionen zur Verfügung wie z.B. Einweisungen und Instruktionen zur Reinigung und Wechsel der Filter oder den Wechsel der CO₂-Kartusche in Schritt-für-Schritt-Anleitungen. Sie erhalten darüber hinaus weitere Unterstützung zur Benutzerführung durch unterschiedliche Animationen.

- Wasserhärte einstellen, die bei Filterkonfiguration hilft
- Lesen der Geräteinformationen wie der Firmware-Version des Haupt-Controllers, der Firmware-Version des Connectivity-Controllers und der Netzwerkkonfiguration (+ MAC-Adressen) sowie Verbindungstatistiken
- Einstellung der Personalisierungen P1 – P4 (Wassertyp, Menge, individueller CO₂ Gehalt)
- Einstellung, ob ein Verlängerungsset verwendet wurde
- Ändern des Pair Codes
- Einstellung des CO₂ Gehalts für Wassertyp Medium und Classic
- Störungshandbuch sowie Maßnahmen zur Fehlerbehebung
- Werkseinstellungen

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das vertragliche Nutzungsverhältnis.

- Kundendienst BLANCO Cloud Watch

Über die App haben Sie die Möglichkeit den BLANCO Kundendienst (Cloud Watch) zu erreichen. Hierzu wählen Sie einen der genannten Kommunikationskanäle. Mit Hilfe der Seriennummer und des Servicecodes, welchen Sie über die App in den Geräteinformationen ablesen und dem Kundendienst mitteilen müssten, kann der Kundendienst die notwendige

Device-ID generieren. Dies ermöglicht dem Kundendienst Zugriff auf die Daten und Informationen Ihres Gerätes zu erhalten. Hierdurch können Fehler und Unstimmigkeiten durch den Kundendienst geprüft werden und Ihnen hierzu eine Lösung geliefert werden. Der Zugriff auf diese Daten mithilfe der generierten Device-ID ist nur temporär und wird nach vollständiger Lösung Ihres Problems wieder beendet.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das vertragliche Nutzungsverhältnis.

- **Entwicklungsbegleitende Analysen**

Darüber hinaus werden von uns entwicklungsbegleitende Analysen durchgeführt, um mögliche Fehler zu identifizieren aber auch Anpassungen an vorhandenen Modellen sowie Erkenntnisse zur Entwicklung und Verbesserung zukünftiger Produkte zu erhalten. Dabei werden unter anderem Verbrauchs-Daten, Firmware-Stände sowie Systemzustände analysiert. Dies erfolgt in anonymer bzw. pseudonymer Form, sodass keine direkte Zuordnung zu Ihnen möglich ist. Eine Zuordnung der Informationen ist nur durch Sie selbst möglich. Durch uns würde es nur möglich sein, wenn Sie uns die unter Nennung Ihrer Seriennummer und dem Servicecode freigeben.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist dabei unser berechtigtes Interesse, welches in der Stabilisierung, Fehlerbehebung und Verbesserung unserer Produkte sowie für der Produktentwicklung liegt.

- **Kontaktmöglichkeit**

Über die App haben Sie darüber hinaus die Möglichkeit uns bei Fragen, Anregungen und weiterer Anliegen zu kontaktieren. Dabei stehen Ihnen neben der Telefonnummer auch das Kontaktformular zur Verfügung.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das Nutzungsverhältnis, wenn die Anfrage in Zusammenhang mit dem vertraglichen Nutzungsverhältnis steht. In allen anderen Fällen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung unser berechtigtes Interesse Ihre Anfrage aufzunehmen und sie ordnungsgemäß zu beantworten.

- **Nachbestellung von Verbrauchsmaterialien und Ersatzteilen sowie Produktregistrierung**
Sollten Sie Bedarf an Ersatzteilen oder Verbrauchsmaterialien wie Filter, CO₂-Kartuschen, Reinigungsmaterialien sowie Trinkzubehör oder anderen Produkten haben, können Sie unseren Online-Shop besuchen. Auch können Sie für Ihr Gerät eine Produktregistrierung vornehmen. Sie gelangen über die App direkt zum Online-Shop und können Bestellungen sowie Produktregistrierungen vornehmen. Sollten Sie unseren Online-Shop besuchen wollen werden sie zu diesem weitergeleitet. Dabei finden Datenverarbeitungen statt. Hierrüber werden Sie in den entsprechenden Datenschutzhinweisen informiert, die Ihnen bei der Weiterleitung in den Online-Shop zur Kenntnis gestellt werden.

- **Verwendung anonymer und aggregierter Daten**

Wir haben die Möglichkeit die im Rahmen der BLANCO UNIT App verarbeitenden personenbezogenen Daten zu anonymisieren und zu aggregieren. Unter Wahrung der Anonymität können wir alle so entstandenen Daten für eigene Zwecke, wie statistische Auswertungen, Branchenvergleiche, Benchmarking, Produktverbesserungen, Produktneuentwicklungen und weitere vergleichbare Zwecke verwenden und nutzen. Anonymisierte oder aggregierte Daten gelten nicht länger als personenbezogene Daten und werden von einer Herausgabe oder Löschpflicht nicht umfasst. Wir sind berechtigt, solche Daten für eigene Zwecke über das Vertragsende hinaus zu nutzen und aufzubewahren.

Zweckänderungen

Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten zu anderen als den beschriebenen Zwecken erfolgen nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder Sie in den geänderten Zweck der Datenverarbeitung eingewilligt haben. Im Falle einer Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken als denen, für den die Daten ursprünglich erhoben worden sind,

informieren wir Sie vor der Weiterverarbeitung über diese anderen Zwecke und stellen Ihnen sämtliche weitere hierfür maßgeblichen Informationen zur Verfügung.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Verarbeitet werden die personenbezogenen Daten der App durch zuständige Personen der Blanco GmbH + Co KG. Es besteht die Möglichkeit, dass andere Unternehmen der BLANCO-Gruppe sowie der B&F-Gruppe, zu der auch wir gehören, zur Erfüllung der Zwecke Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten. Dies können z.B. die einzelnen Landesgesellschaften sein, um den Kundendienst erbringen zu können.

Weitere Empfänger sind die Blanc und Fischer IT Services GmbH zur Aufrechterhaltung der IT-Infrastruktur sowie zur Verfügungstellung der entsprechenden Softwareanwendungen. Als Dienstleister und Softwareanwendungen werden Systeme folgender Unternehmen eingesetzt: Microsoft Ireland Operations Ltd., Amazon Web Services EMEA Sarl, IBM Deutschland GmbH, Codeatelier GmbH, ACT Smartware GmbH. Mit den Dienstleistern sind entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen.

Eine weitere Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ohne Ihre ausdrückliche vorherige Einwilligung erfolgt neben den explizit in dieser Datenschutzerklärung genannten Fällen lediglich dann, wenn es gesetzlich zulässig bzw. erforderlich ist. Dies kann u.a. der Fall sein, wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen des Nutzers oder einer anderen natürlichen Person zu schützen.

Wenn es zur Aufklärung einer rechtswidrigen bzw. missbräuchlichen Nutzung der App oder für die Rechtsverfolgung erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an die Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden sowie ggf. an geschädigte Dritte oder Rechtsberater weitergeleitet. Dies geschieht jedoch nur, wenn Anhaltspunkte für ein gesetzwidriges bzw. missbräuchliches Verhalten vorliegen. Eine Weitergabe kann auch stattfinden, wenn dies der Durchsetzung von Nutzungsbedingungen oder anderen Rechtsansprüchen dient. Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen. Dies sind Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die bußgeldbewährte Ordnungswidrigkeiten verfolgen, und die Finanzbehörden.

Übermittlung in Drittländer

Es findet eine Datenübermittlung in Drittländer statt. Die Datenverarbeitung erfolgt grundsätzlich in der EU, wo die personenbezogenen Daten verarbeitet und gespeichert werden. Mit der EU besteht ein Angemessenheitsbeschluss über ein angemessenes Datenschutzniveau. Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit könnte es vorkommen, dass für die oben genannten Zwecke ein Zugriff von BLANCO-Gesellschaften auch aus einem Drittland notwendig ist.

Speicherdauer, Löschungen und gesetzliche Aufbewahrungspflichten

Die personenbezogenen Daten werden nur so lange verarbeitet, wie sie zur Erreichung der Zwecke notwendig sind. Das ist grundsätzlich der Fall, wenn Sie die Löschung durch Reset auf Werkseinstellungen vornehmen. Beachten Sie bitte dabei die unterschiedlichen Löschmöglichkeiten (App-Reset, Device-Reset oder Data-Reset). Sollte ein Verarbeitungsvorgang auf eine Einwilligung gestützt werden, so werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, wenn Sie die Einwilligung widerrufen. Hiervon unberührt bleiben gesetzliche Aufbewahrungspflichten. In dem Fall werden die personenbezogenen Daten so eingeschränkt, dass sie nur noch zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten aufbewahrt werden.

Darüber hinaus haben wir die Möglichkeit Ihre personenbezogenen Daten zu anonymisieren, sodass kein Bezug zu Ihnen hergestellt werden kann. In dem Fall erfolgt keine weitere Löschung.

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch

Als betroffene Person haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft (Art. 25 DSGVO), Berichtigung (Art. 32 DSGVO), Löschung (Art. 32 DSGVO) Ihrer Daten sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 28 DSGVO). Bitte wenden Sie sich hierzu an die verantwortliche Stelle unter den angegebenen Kontaktdaten.

Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung dieser Daten Widerspruch einzulegen. Wir werden diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten außer Kraft setzen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen. Sie können Ihren Widerspruch direkt per E-Mail an datenschutz-kt-blanco.de senden.

Beschwerderecht

Als betroffene Person können Sie sich bei Beschwerden jederzeit an eine Aufsichtsbehörde wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, Tel.: +49 711 615541 0, E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de. Eine Auflistung der weiteren deutschen Aufsichtsbehörden mit Kontaktdaten erhalten Sie über folgenden Link: <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html> oder europäische Aufsichtsbehörden unter folgendem Link: <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Europa/Europa-node.html>.

Bestehen einer Erforderlichkeit zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung der Daten für die genannten Zwecke ist erforderlich, da ansonsten die entsprechenden Funktionsweisen für die Erfüllung der erforderlichen Zwecke nicht möglich sind. Andernfalls kann die Funktionalität der App nicht sichergestellt werden.

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir halten diese Datenschutzerklärung immer auf dem neuesten Stand. Deshalb behalten wir uns vor, sie von Zeit zu Zeit zu ändern und Änderungen bei der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten nachzupflegen. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist stets unter „Datenschutz“ innerhalb der App abrufbar.

Stand: November 2023